

南阳卫生健康体育动态

2025 年第 54 期

南阳市卫健体委办公室

2025 年 6 月 20 日

“微改革”撬动“大民生” 南阳市增强群众健康服务获得感

6 月 12 日，市政府新闻办举行“优化便民就医举措，增强群众健康服务获得感”新闻发布会，市卫健体委相关负责人详细介绍相关工作情况。近年来，市卫健体委以“提升群众就医体验”为核心目标，多维度创新医疗服务模式，着力构建优质、高效的医疗卫生服务体系，深化便民就医系列“微改革”，以便民服务“小切口”撬动看病就医“大民生”。

一、一站式服务打造便捷就医新体验

为解决患者入院后就医不便的问题，市卫健体委在全市医疗

系统推行门诊、入院“一站式”服务，整合门诊、医保、医技等部门相关业务，推行“一岗多能”，为患者提供挂号、费用结算、医保办理等 10 余项服务，实现“一窗受理、一站服务、一次办结、一章管理”。在方便患者的区域设置“出入院服务中心”，为非急危重症、非急诊手术住院患者提供入出院手续办理、预住院服务等，实现“一窗受理、一站服务、一次办结”。目前，全市 67 家（不含中医）二级以上医院“一站式综合服务中心”实现全覆盖，43 家医疗机构开展“一站式入院服务”，累计提供导诊服务 12 万人次，办理预住院 8.8 万人次，患者平均就诊时间缩短 42 分钟，减少了患者来回跑动和排队等待时间。

二、深化中西医协同发展，提供便捷中医药服务

市卫健体委聚焦重大疑难疾病、慢性病、传染病等，建立完善中西医多学科协同诊疗、融合发展体系和中西医协同传染病预防救治机制。全市 36 家二级及以上公立医疗机构、14 家妇幼保健院全部设置中医药临床科室和标准化中药房，共建设“仲景苑”37 家、中医堂 196 家、中医馆 212 家、中医药服务示范村卫生所 146 家，250 个乡镇卫生院和社区卫生服务中心均开展中医诊疗服务。此外，我市充分发挥中医药在妇女儿童常见疾病诊疗和预防保健等方面的独特优势，打造具有妇幼特色的中医小儿推拿、妇科刮痧、穴位贴敷等项目，深受群众欢迎。

三、互联网+护理服务，足不出户享受专业护理

为满足群众多样化护理需求，市卫健体委依托“豫健护理到家”服务平台，大力推广“互联网+护理服务”。患者通过手机

搜索微信小程序、App 或医院公众号，注册后选择医院和护理项目，即可完成预约。居家护理服务为行动不便的患者提供上门服务，线上护理指导和健康咨询服务为老年病、慢性病等患者提供专业咨询服务。目前，全市 49 家二级以上医疗机构全部开通“互联网+护理服务”，注册护士 4601 人，累计服务 3500 人次，位居全省前列。

四、数字赋能智慧医疗，打造健康服务新体验

市卫健体委以打造新型智慧医疗服务体系为目标，优化智慧医疗服务场景，提高医疗服务信息化效率。全市二级以上医疗机构中，38 家提供会诊转诊一站式服务，开展多学科诊疗服务 3.64 万人次；24 家配备院内智能导航系统，使用 121.91 万人次；54 家的门诊医技检查 24 小时内完成；44 家的医保电子凭证实现全场景应用，累计惠及 343.96 万人次；42 家的门诊患者在诊室内可完成看诊和支付全过程，使用 805.66 万人次；32 家上线病区结算系统，患者在病区内直接办理结算业务，出院手续办理时间缩短至 5 分钟以内。

此外，市卫健体委还大力推进“新生儿出生一件事”线上办理，在原联办事项的基础上新增生育医疗费用报销、科学育儿指导服务登记两个联办事项。截至 2025 年 5 月，全市办件总量 23348 次，办结量 22714 次，办结率 97.28%。这些数字化服务，提升了诊疗效率，让群众真切感受到“互联网+医疗”的便捷和温度。

五、妇幼保健机构多举措提升就医体验

我市妇幼保健机构聚焦患者需求，推出智慧化提速、流程化

减负、精准化诊疗、人性化关怀、高质化发展等举措，全面提升群众就医体验。智慧化方面，提供网上挂号、在线问诊、病历复印邮寄等服务，推行“互联网+护理”，实现院内智能导航。流程化方面，增设服务点分流人群，落实医学检查检验结果互认，推广“一站式服务中心”。精准化诊疗方面，落实孕产妇与新生儿全生命周期管理，推进危重新生儿、危重孕产妇救治中心建设。人性化关怀方面，开展便民志愿服务，开设各类健康讲堂。高质化发展方面，完善基础设施，提升服务能力，打造特色服务。

六、检查检验结果互认，就医省时省钱又省心

市卫健体委持续推进“医疗机构医学检查检验结果互认”工作，通过制度设计、质量控制、信息平台搭建和督导管理等多方面发力，实现了医疗机构之间检查检验结果共享互认，医生可以通过共享互认系统调阅患者检查检验结果，避免重复检查检验，为患者减轻负担。市卫健体委组织医护人员开展专项培训，指导医疗机构对接市级医检互认平台，并通过多种渠道开展政策宣传，公示 5 大类 230 项医学检查检验结果互认内容，提升群众的知晓率和认可度。目前，全市 89 家二级以上医疗机构与全省 700 余家医疗机构实现 230 项医学检查检验结果互认，累计完成检验结果互认 302.9 万次，节省医疗费用 4102.3 万元；累计完成检查结果互认 3.3 万次，节省医疗费用 694.1 万元，真正实现了“数据多跑路、群众少花钱”。

七、家庭病床将专业医疗服务送到患者家里

“家庭病床”服务是指适宜在家庭连续治疗的患者，由本人

或其监护人向医疗卫生机构提出申请，经评估符合建床标准后，由指定医护人员定期上门提供治疗、康复、护理等服务，医保基金按照住院报销政策支付费用。我市组建了由全科医生、专科护士、康复师构成的服务团队，配备便携式医疗设备，定期上门开展服务。目前，全市共有 177 家医疗卫生机构参与“家庭病床”服务，组建服务团队 412 个，设置家庭病床 835 张，现已使用 140 张。“家庭病床”服务满足了患者多样化、差异化的医疗服务需求，切实为行动不便的患者解决了实际困难。

八、家庭医生签约服务，增强群众健康服务获得感

家庭医生以全科医生为主，依托基层医疗卫生机构，通过签约形式，为居民提供基本医疗、公共卫生和健康管理等服务。市卫健体委积极引导更多医院、更多医生加入家庭医生队伍，开展签约服务“五进”活动，以群众需求为导向，丰富服务形式，为残疾人、失能失智老人提供上门服务、家庭病床等个性化服务。截至目前，全市 0 至 6 岁儿童签约率达 94.39%，65 岁及以上常住居民签约率达 94.14%，孕 13 周之前建册并进行第一次产前检查的产妇签约率达 93.87%，已管理的高血压患者签约率达 97.74%。

下一步，南阳市卫健体委将继续秉承“人民至上、生命至上”的理念，将“以患者为中心”贯穿于医疗服务各个环节，从优化诊疗流程、创新服务模式、改善就医环境等方面综合发力，让患者就医更便捷、体验更舒心。

（委宣传科）

2025 年南阳市全民健身运动会射箭比赛圆满落幕。2025 年南阳市全民健身运动会射箭比赛于 6 月 14 日至 15 日在南阳市水上运动训练中心圆满落幕。本次比赛由南阳市人民政府主办，市卫健体委承办，市体育事业发展中心执行，旨在推广射箭运动，丰富群众体育文化生活。比赛设置了反曲弓、复合弓、光弓、国际传统弓等多个项目，吸引了来自全市各县市区的 200 余名射箭爱好者参赛。本次比赛通过线上线下相结合的宣传方式，进一步扩大了射箭运动的影响力，吸引了众多市民前来观赛，带动了周边餐饮、旅游等消费，彰显了“体育+旅游”的融合发展模式，为我市体育产业注入了新活力。下一步，市体育事业发展中心将联合市射箭运动协会，进一步完善赛事体系，加强培训推广，积极争取承办更高水平的赛事，提升南阳射箭运动的影响力，为全民健身事业作出更大贡献。

（南阳市体育事业发展中心）

南阳市卫健体委调研组指导 2025 年国家医师资格实践技能考试工作。6 月 14 日，国家医师资格(临床、口腔类别)实践技能考试南阳考点正式启动。本次考试承接 5800 余名考生参考，其中 90%来自省内统一调配。开考首日，南阳市卫健体委调研组赴口腔考试基地开展现场调研。调研组详细了解考试操作流程、服务保障等工作环节，对考试组织的严谨性给予充分肯定，现场慰问坚守岗位的考务人员，并就考务组织、评分规范等关键环节提出要求。随后，调研组前往临床类别考试基地实地查看考站设

置、考官执考规范及考生服务保障情况，对基地标准化的考务管理和考官专业评分流程表示认可，再次强调要严格落实考试规范，为考生营造公平公正的考试环境。调研期间，调研组还停留在考生文旅宣传展台，对考试中心创新结合考试场景、推动地方营商环境优化的举措给予赞扬。目前，南阳考点正以规范的流程管理和细致的服务保障，确保各项考试工作平稳有序推进。

（市人口发展与卫生健康服务中心）

南阳市庆祝 2025 年 6·14 世界献血者日活动圆满举行。6 月 14 日，南阳市庆祝 2025 年 6·14 世界献血者日活动在吾悦广场举行。市卫健体委党组书记、主任顾理代表市卫健体委，向长期关心、支持我市无偿献血事业的社会各界人士表示感谢。顾理强调，无偿献血既是国家立法推行的公益事业，也是保证临床用血需求和安全的重要手段，事关人民的健康福祉。各级卫生健康部门要切实履行好无偿献血工作总牵头职责，积极协调红十字会、共青团、宣传、教育等部门，加大对无偿献血的支持和宣传力度；牢固树立“以献血者为中心”的服务理念，完善优化服务流程，改善献血环境，提高无偿献血者的体验感和满意度；各级医疗机构要落实好血费直免和一站式服务工作，保障输血用血质量安全。此次活动由南阳市人民政府主办，市卫健体委承办，市红十字会、市中心血站协办。市中心医院、医专一附院等 15 家医院的医务人员，献血者、志愿者以及新闻媒体等 300 余人参加活动。

（市中心血站）

“奔跑吧·少年”2025年南阳市青少年羽毛球锦标赛圆满落幕。6月15日，为期三天的“奔跑吧·少年”2025年南阳市青少年羽毛球锦标赛圆满落下帷幕。本次比赛共有24支队伍299名运动员参赛，比赛分为A、B、C、D、E五组，设立男子单打、男子双打、女子单打、女子双打单项比赛和团体赛。赛场上运动员们挥洒汗水，努力拼搏，展现了羽毛球运动的风采。经过激烈角逐，分别评出各组男单、男双、女单、女双名次，卧龙区体育事业发展中心一队获得团体第一名。社旗县、西峡县、淅川县、桐柏县、唐河县体育事业发展中心，卧龙区体育事业发展中心一队，南阳市第十五小学，南阳市第十二小学获得体育道德风尚奖。本次比赛检阅了我市羽毛球运动发展水平，发掘羽毛球后备人才，促进运动员“以赛代练”，积极备战省十五运。

（市青训中心）

报：市委、市人大、市政府、市政协领导。

送：省卫健委办公室、市委办公室、市政府办公室。

发：各县市区卫健委（卫健中心）、体育管理部门，委属和管理单位，委机关各科室。

编辑：何楠

审核：王凤