

南阳市卫生健康体育委员会文件

宛卫字〔2025〕30 号

签发人：顾 理

办理结果：B

对市政协七届三次会议 第 73510 号提案的回复

秦明华委员：

您提出的“关于在宛城区深入开展健康服务的提案”已收悉。
现答复如下：

为解决当前房地产低迷形势，保障居民居家养老需求，尤其是满足“急救保命”需求，更好地应对人口老龄化。根据市委市政府主要领导指示精神，我委积极探索建立集“救、医、养、便、住”于一体的“急救保命+生活服务+中医康养”新型养老住房模

式，在全国创新打造小区 4 分钟急救圈，通过医疗赋能助力房地产行业发展。

一、试点先行，着力打造示范样板

在外出考察和充分论证的基础上，市卫健体委联合市房地产商会选择“明伦·花漾美郡”和“建控·江山赋”两个新建楼盘作为工作试点，探索建设集“救、医、养、便、住”于一体的“急救保命+生活服务+中医康养”新型养老住房模式。目前两个试点已建设完成，一是数字赋能，构建智慧急救体系。搭建小区“急救保命+生活服务+中医康养”数字驾驶舱，开发“社区一键呼”平台和手机 APP，配备毫米波雷达等智能生命体征采集设备，遇到紧急情况可一键呼救，由物业和值班医护人员共同配合第一时间入户救援，随时联动急救中心和三甲医院进行紧急转运治疗，打造“3+1”（即：急救中心、三甲医院、卫生服务站+社区）急救联动新机制，构建社区 4 分钟急救绿色通道。2025 年 7 月 14 日，南阳明伦·花漾美郡举行首批智慧康养设备进社区免费发放仪式，为业主免费赠送居家一键通网关、SOS 拉绳呼叫器。围绕 7 月 25 日市政府李菡副秘书长调研明伦·花漾美郡提出的要求，试点小区制定南阳首个《全龄康养智慧社区业主手册》，进一步优化智慧康养设备领用、操作方法和紧急救护流程；组织市一院、社区服务站和花漾美郡小区联合举行“急救保命”应急救治实战演练。二是三甲入驻，夯实医疗保障基础。市一院、市二院分别入驻“明伦·花漾美郡”和“建控·江山赋”，在两个小区设立

社区卫生服务站，并选派医生和护士 24 小时值班值守。同时组建专家团队，定期到社区巡诊坐诊，为辖区居民提供常见病、多发病、慢性病诊疗等优质的医疗服务，以及家庭卫生保健服务、双向转诊服务、重点人群的保健服务、康复服务、健康教育与心理卫生咨询和健康知识宣传等多项服务。**三是创新服务，提升急救能力。**开创性地在两个小区分别引进急救小屋和 AI 心肺复苏训考一体机，为急救小屋配备 AED 1 台、急救背包 1 个、急救箱 1 个、一键呼叫器 2 个、轮椅和折叠担架 2 个，做到关键时刻能救命；利用 AI 心肺复苏训考一体机在社区内广泛开展高质量心肺复苏技能培训和 AED 使用培训，累计培训 1200 余人次。搭建市级 AED 设备管理运营平台，对每台 AED 设备定位，确保 AED 服务范围全覆盖，方便群众应急使用。**四是智能安防，筑牢居家安全防线。**为小区居民配备烟雾报警器、水浸传感器、燃气探测器等“报警三件套”，实现物业监控室直接联动，如业主家中发生火灾、漏水紧急情况时，可第一时间传达到业主手机上及智慧驾驶舱联合指挥中心，物业工作人员第一时间上门处理，将事故隐患控制在萌芽状态。**五是便民利民，优化小区生活服务。**在两个小区内均规划设置孝心车位 12 个，解决子女探望父母停车难问题；两个小区共投入资金 200 余万元，升级优化社区食堂，配备智能健康管理等设备，打造智慧健康食堂，聘请专业厨师 12 名（花漾美郡 7 人、江山赋 5 人），科学制定食谱，满足不同层次、不同年龄的居民健康饮食需求。**六是开展实战演练，优**

化服务流程。7月3日，组织市一院、三顾里社区服务站及花漾美郡小区相关人员，联合开展“急救保命”应急救治模拟演练，通过实战检验进一步完善工作流程，提升应急处置能力。**七是总结典型经验，加强示范推广。**省卫健委已将我市探索推进“急救保命+生活服务+中医康养”新型养老住房模式工作，作为老年友好型社会建设典型案例，向国家民政部老龄工作司进行了报送。**八是开展中医服务，持续便民利民。**自2025年2月工作开展以来，卧龙区中医药管理局定期组织在三顾里社区卫生服务站开展健康咨询活动，累计开展6场，参与200余人次，发放健康教育折页、艾灸卡等500余份。

二、多措并举，推动中医康养出实效

市中医药管理局高度重视，通过开展“双万服务”、加强对基层医疗机构适宜技术培训、推广中医药科普宣传等措施，积极推进中医药康养服务进社区工作。**一是开展“双万服务”四进活动。**持续发挥中医药在治未病、疾病治疗、康复、慢病管理等方面的独特优势，2022年5月以来创新开展“万名中医师家庭签约服务”，2023年6月以来开展“万名护工居家养老服务”，通过建立服务机制、细化履约措施、强化重点人群健康管理、加强护工培训等方式“双万”行动共同推进，为签约居民提供了优质的中医药服务和居家养老服务。2024年4月，在前期签约服务的基础上，在全市开展万名中医师家庭签约服务“四进”活动。持续推进社区签约服务，并安排市直医院对市直机关、企事业单位

位、学校按照一一对应开展签约服务，各县(市、区)“四进”活动同步开展。印发《关于进一步做好万名中医医师家庭签约服务“四进”活动和履约服务的通知》，要求各县市区通过讲座、科普宣传、适宜技术推广等形式开展集中履约服务，持续推动“四进”活动开展。截止目前，全市常住人口签约率达90%以上，累计履约6138万余人次，进一步满足了群众对中医药服务的需求。

二是持续推进医养结合和中医药康养服务。持续发挥中医药在健康养老服务的优势作用，加快推进中医药医养结合工作。支持中医医疗机构充分利用中医药技术为老年人提供中医诊疗服务；组织中医医院和养老机构建立合作关系，提供老年人健康管理、医疗、康复、护理等中医药优质服务；指导基层医疗卫生机构应用艾灸、推拿等中医药适宜技术，将优质中医药资源向街道综合养老服务中心、社区日间照料中心延伸辐射，提升社区中医药服务能力。

三是加强中医药科普宣传。深入开展中医药文化“六进”活动。2024年组织市级中医药健康科普专家团，以线上、线下相结合的方式走进社区、机关、学校、企业等，在全市广泛开展仲景大讲堂活动，向群众传播科学、正确的中医药养生理念，满足人民群众对中医药文化科普知识的需求。截至目前累计开展线上线下活动近2900场，参与群众36万余人次，进一步提升了群众中医药文化素养。举办3届“仲景杯”健身气功八段锦锦标赛，推广传统健身功法，营造了全民健身新风尚，树立了健康生活的新理念。2022年在全国开创举办的中医药文化夜市的先河，三

年来，全市累计举办 1300 余场，惠及群众 150 余万人次。

三、总结经验，拟定建设规范

为加速试点的推广，我委正在牵头制定《“急救保命+生活服务+中医康养”居家养老试点小区建设指引》（以下简称《建设指引》），已形成初稿并征求了相关部门意见，拟近期提交市政府研究。《建设指引》涵盖总则、建设目标、建设内容、职责分工、激励措施五大部分，其中在急救保命体系建设内容包括社区卫生服务站或医疗延伸点、急救小屋、AI 教培心肺复苏一体机、AED 设备、智能设备、数字驾驶舱等内容，在生活服务体系建设内容包括营养膳食、成长服务、文娱健身、健康管理、养老服务等内容，在中医康养体系建设内容包括服务类目、人员配备等内容。对市卫健体委、市住建局、市民政局、市自然资源和规划局、市中医药管理局等单位的职责进行划分，同时对政策扶持、资金支持、人才保障、试点推广等激励措施进行明确。待《建设指引》正式印发后，老旧小区参照执行。目前，我委正在联合市房地产商会考察、论证新的试点，进一步扩大试点范围。

感谢您对卫生健康体育事业的关心和支持。

南阳市卫生健康体育委员会

2025 年 9 月 11 日



承 办 人：周 彦

联系电话：63162151

邮政编码：473068

抄送：市政协提案委（3份）、市委市政府督查局（1份），宛城区党委、
政府、政协。（各1份）
