

南阳市卫生健康体育委员会文件

宛卫字〔2025〕31 号

签发人：顾 理

办理结果：B

对市政协七届三次会议 第 73497 号提案的答复

杨晓委员：

您好！您提出的“关于加强精神障碍患者服务工作的提案”已收悉。您的提案深入分析了当前我市精神卫生工作面临的形势与挑战，所提建议具有很强的针对性和建设性，对于推动我市精神卫生事业高质量发展、维护社会和谐稳定、保障人民群众身心健康具有重要意义。我们对此表示衷心感谢。市政府会同市卫健委、市公安局、市民政局、市财政局、市残联等部门认真研究，

现将办理情况答复如下：

一、我市精神障碍患者服务现状

市委、市政府始终高度重视精神卫生工作，将其纳入平安南阳、健康南阳建设的重要内容。目前，全市已建立政府组织领导、各部门齐抓共管、社会组织广泛参与的精神卫生综合管理机制。已建立覆盖县、乡、村的三级精神卫生防治网络，拥有基层精防人员 4600 余人，为患者提供登记、评估、随访管理、康复指导等服务。然而，正如您在提案中指出的，当前工作中仍存在体系衔接不够顺畅、保障能力有待加强、专业人才相对短缺、社会认知需进一步提升等问题，需要我们持续努力加以解决。

二、对提案建议的采纳落实情况

您提出的五项建议完全符合我市工作实际，我们全部采纳，并已融入或正计划融入的具体工作中。

（一）关于“建章立制，筑牢管控体系”的建议

我市已成立由市领导牵头的精神卫生工作领导小组，建立了联席会议制度。下一步将重点推进：

1. 完善政策框架：修订完善《南阳市精神卫生工作规划》及相关实施细则，进一步明确各部门职责分工，强化目标考核。

2. 强化部门协同：依托社会治安综合治理机制，强化卫健、公安、民政、残联、街道（乡镇）等信息互通、工作联动，确保患者管理、救治、救助、康复等环节无缝衔接，严防漏管失控。

3. 夯实基层网底：持续巩固市、县、乡、村四级防治网络，

明确村级（社区）精防人员职责，落实工作经费和补助，确保网底牢固。

（二）关于“健全制度，规范处置程序”的建议

1. 规范筛查与诊断：严格执行国家诊疗规范，强化各级医疗机构精神科门诊建设，提升初筛和诊断能力。建立疑似患者转诊绿色通道。

2. 细化随访管理：利用信息化手段，规范基层精防人员随访流程，根据患者病情风险等级实施分级分类管理，提高随访质量和管理效率。

3. 完善应急处置机制：健全精神障碍患者肇事肇祸案事件预防处置预案，明确公安、卫健、社区等快速响应流程，加强演练，提升协同处置能力。

（三）关于“强化保障，畅通收治渠道”的建议

1. 加大财政投入：积极争取各级财政支持，将精神卫生工作经费纳入预算，并建立稳定增长机制。全面落实严重精神障碍患者监护人以奖代补政策。

2. 优化救治救助政策：完善基本医疗保险、大病保险、医疗救助及其他补充保障措施的衔接，最大限度减轻患者及其家庭医疗费用负担。

3. 扩容医疗资源：强化市级精神卫生中心建设，支持县级综合医院精神科（心理科）建设和发展。鼓励社会力量举办精神障碍社区康复机构。明确定点收治医院，确保急危重患者和贫困患

者能够得到及时有效救治。

（四）关于“加强宣教，提高关爱意识”的建议

1. 开展常态化科普宣传：利用世界精神卫生日等节点，通过媒体、社区活动、专题讲座等多种形式，广泛宣传精神卫生知识，减少社会歧视与偏见。

2. 强化心理健康促进：将心理健康教育融入学校教育、职业培训、公民道德建设全过程，提升公众心理调适能力。

3. 营造关爱氛围：宣传报道患者康复和回归社会的正面典型，鼓励社会组织和志愿者参与关爱服务，构建包容、理解、关爱的社会环境。

（五）关于“注重人才培养，促进规范服务”的建议

1. 加强专业人才培养引进：制定精神科医师、心理治疗师、康复师等人才引进和激励政策。与高等院校合作，定向培养基层所需人才。

2. 实施全员培训计划：定期对全市 4600 余名基层精防人员开展业务知识和技能培训，重点提升识别评估、随访管理、应急处理等能力。同时加强对公安民警、社区干部、学校老师等相关人员的培训。

3. 提升服务质量：推广使用国家统一的服务规范和技术指南，建立服务质量评估和监督机制，促进服务规范化、标准化、人性化。

三、下一步工作打算

您的提案为我们下一步工作提供了清晰指引。我们将坚持问

题导向，聚焦薄弱环节，重点做好以下工作：一是持续强化体制机制建设，压实各方责任；二是加大财政投入，补齐基础设施和人才短板；三是深化部门协作，提升管理服务效能；四是广泛开展宣传教育，消除社会歧视。

再次感谢您对我市精神卫生事业的关心和支持！我们将以办理您的提案为契机，不断提升精神障碍患者服务管理水平，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。希望我们的答复能得到您的理解和认可。

南阳市卫生健康体育委员会

2025年9月15日

承办人：曾保栓

联系电话：17603773536

邮政编码：473068

抄送：市政协提案委（3份）、市委市政府督查局（1份），镇平县党委、
政府、政协（各1份）。
