

南阳市卫生健康体育委员会文件

宛卫字〔2025〕34号

签发人：顾理

办理结果：B

对市政协七届三次会议 第73488号提案的答复

王中笑委员：

您好！您提出的“关于提高医务人员待遇和保障其身心健康的提案”已收悉。

您的提案客观分析了当前我市医务人员队伍建设中存在的待遇保障、工作压力、身心健康等方面的突出问题，并提出了具有很强针对性和建设性的意见建议。对此，我们表示衷心感谢。经与市财政局、市人社局、市卫健体委、市教育局、市医保局等部门共同研究，现答复如下：

医务人员是维护人民群众健康、推进健康南阳建设的中坚力量。市委、市政府始终高度重视医疗卫生事业发展，关心关爱医务人员队伍。近年来，我们围绕提升医务人员待遇和健康保障水平，已开展了一系列工作，但对照新时代卫生健康事业高质量发展的要求和医务人员的期盼，确实还存在一些短板和不足。您的提案非常及时、必要，我们将认真吸纳您的建议，并在今后工作中着力加以改进和落实。

一、已开展的相关工作及成效

（一）在薪酬待遇保障方面：持续深化公立医院薪酬制度改革，按照“两个允许”（允许医疗卫生机构突破现行事业单位工资调控水平，允许医疗服务收入扣除成本并按规定提取各项基金后主要用于人员奖励）的要求，指导各公立医院逐步建立符合医疗行业特点、体现以知识价值为导向的薪酬制度。动态调整医疗服务价格，部分体现医务人员技术劳务价值的项目价格得到提升。严格落实国家及省关于疫情防控人员临时性工作补助等政策。在基础绩效、奖励性绩效上寻找平衡，结合医院实际，指导制定更加细化、可量化的考核指标用于绩效分配。

（二）在执业环境改善方面：持续开展医疗纠纷预防与处理法治宣传教育，健全“三调解一保险”（院内调解、人民调解、司法调解+医疗责任险）机制，依法严厉打击涉医违法犯罪行为，全力维护正常医疗秩序和医务人员合法权益。推进“平安医院”建设，加强医院安防系统建设。

（三）在身心健康关怀方面：要求各医疗机构落实职工年休

假、体检制度。部分医院已设立心理疏导室或购买心理服务，为医务人员提供心理支持。

（四）在职业发展支持方面：加强医务人员继续教育和职业培训，落实职称评聘政策，拓宽职业发展空间。积极宣传优秀医务人员典型事迹，营造尊医重卫的社会氛围。

二、下一步工作计划与措施

针对您提案中指出的问题和建议，我们将重点从以下几个方面深化工作：

（一）持续深化薪酬制度改革，着力提升待遇水平

1. 突出薪酬制度改革试点：近期，省人力资源社会保障厅、省卫生健康委、省财政厅、省医保局将组织研究起草我省薪酬制度改革的指导意见，我市明确新野县人民医院、市第四人民医院为改革试点。目前刚启动该项工作，拟出台薪酬制度改革方案。

2. 强化督导落实：会同财政、人社等部门，加强对公立医院薪酬制度改革政策落实情况的督导和评估，推动医院更加科学合理地确定内部薪酬分配方案，重点向临床一线、关键岗位、业务骨干和作出突出贡献的人员倾斜，确保改革红利真正惠及广大医务人员。

3. 完善补偿机制：积极协同医保部门，在深化医保支付方式改革、动态调整医疗服务价格时，更加充分体现医务人员技术劳务价值。探索建立符合医疗卫生行业特点的长效投入和补偿机制。

4. 保障合法收入：督促各医疗机构严格落实国家规定的工资待遇政策，确保基本工资、津贴补贴按时足额发放。规范值班、

加班等劳动报酬管理。

（二）切实减轻工作负担，营造良好执业环境

1. 优化资源配置与流程：指导医疗机构科学配置人力资源，合理安排工作班次，减少不必要的事务性负担。大力推进“智慧医院”建设，利用信息化手段优化服务流程，提高工作效率，减轻医务人员工作压力。

2. 强化安全保障：持续高压打击医闹、伤医等违法行为，完善警医联动机制。升级医院人防、物防、技防设施，为医务人员创造安全的工作环境。

3. 构建和谐医患关系：加强医患沟通培训和宣传引导，完善医疗纠纷多元化解机制，依法公正处理医疗纠纷，维护医患双方合法权益。

（三）加强人文关怀与心理疏导，促进身心健康

1. 建立健全关心关爱机制：推动医疗机构普遍建立职工关爱制度，落实带薪年假。强制要求医务人员定期健康体检，并建立健康档案。

2. 提供专业心理支持：鼓励和支持医疗机构通过设立心理辅导室、购买专业机构服务、开设心理热线等方式，为医务人员提供便捷、保密的心理健康支持和疏导服务。定期组织心理健康讲座和团体辅导活动。

3. 改善工作条件与后勤保障：努力改善医务人员的工作环境和休息条件，保障必要的休息时间。加强对食堂、值班宿舍等后勤服务的管理，提高质量。

（四）完善培养评价体系，拓展职业发展空间

1. 加强人才培养：加大医学教育和人才培养投入，支持南阳本地医学院校发展，加强与国内高水平医学院校合作，为我市培养和引进更多高素质医学人才。

2. 优化评价机制：进一步完善医务人员职称评审标准，破除“唯论文、唯学历”倾向，更加注重临床工作能力、实践经验和医德医风。拓宽基层医务人员职称晋升通道。

3. 强化荣誉激励：加大对我市优秀医务人员和团队的评选表彰和宣传力度，增强医务人员的职业荣誉感和成就感，在全社会持续营造尊医重卫的良好风尚。

再次感谢您对我市卫生健康事业和医务人员队伍的深切关心与大力支持。提高医务人员待遇、保障其身心健康是一项长期而复杂的系统工程，需要政府、医疗机构、社会各方共同努力，久久为功。我们将认真履行部门职责，加强统筹协调，督促各项政策措施落地见效，努力建设一支数量充足、技术精湛、作风优良、身心健康的医务人员队伍，为全市人民提供更加优质高效的卫生健康服务。

希望我们的答复能得到您的理解和认可。

南阳市卫生健康委员会

2025年9月16日



承 办 人：曾保栓

联系电话：17603773536

邮政编码：473068

抄送：市政协提案委（3份）、市委市政府督查局（1份），社旗县党委、
政府、政协（各1份）。
