

南阳市卫生健康体育委员会文件

宛卫字〔2025〕37号

签发人：顾理

办理结果：A

对市政协七届三次会议 第73505号提案的答复

马玉红委员：

您提出的《关于完善老年慢性病患者长期护理服务体系的提案》（第73505号）已收悉，经商相关部门，现答复如下：

一、积极培育多种医养服务模式。市卫健体委支持培养多种医养服务模式，指导卧龙区在全省率先实施“两院一体”模式，选取3个乡镇，将敬老院人、财、物移交卫生院管理调度，组建医护康养团队，为辖区老人开展医养服务；在总结试点经验的基

础上，进一步完善工作措施，将“两院一体”实施范围推广至 8 个镇。其它 11 个镇（街道）因地制宜，灵活采取“医中建养”“养中办医”“托管运营”“医养协作”等医养服务供给模式。

二、探索医养服务新模式。探索建立了“医疗集团+镇（街道）医养服务中心+村（社区）医养服务站+居家养老”的“5441”全链式医养结合服务体系。该模式以双向转诊、医养转换、质量管理、业务培训、居家服务五大机制为统领，以多学科专家、家庭签约医生、慢病管理、“互联网+护理”四大服务团队为支撑，构建区、镇（街道）、村（社区）、家庭四级医养服务链条，建成“全链式”医养结合管理平台，实现数据一网通达，服务一键到家。充分发挥卧龙区医疗健康服务集团牵头单位——南阳市第一人民医院“三甲”医院龙头作用，成立医养结合管理委员会，持续优化“上下联动、资源共享、便民高效”的医养服务体系。2020 年，在全省率先实施“两院一体”模式，选取 3 个乡镇，将敬老院人、财、物移交卫生院管理调度，组建医护康养团队，为辖区老人开展医养服务。按照就近方便原则，由村卫生室、社区卫生服务站与村幸福大院、社区日间照料中心签约提供医疗保障，开展“日间托养+居家医养”复合型服务，将服务延至居家，满足多维健康养老需求。以医养结合机构为依托，以家庭病床签约服务为切入点，为行动不便的老人开展上门服务。

三、加大医养结合政策支持力度。近年来，连续出台了《关于印发南阳市进一步推进医养结合发展实施方案的通知》《关于

做好医养结合机构审批登记工作的通知》等各项政策。积极引导二级以下医疗机构再到基层卫生医疗机构均开展医养结合服务。

四、加强信息化建设。在“全链式”医养服务模式中引入信息化手段，建立了“全链式”医养结合服务平台，实现了健康信息数据共享和数据互联互通，各医养结合机构和医养服务站点，配备可穿戴的智能设备，实时监测服务老人的健康状况，提供有效服务。

五、规范居家医疗收费与医保。为进一步满足老年人等群众对家庭病床、上门医疗服务等居家医疗服务的需求，市医疗保障局及时出台《关于规范完善居家服务类医疗服务价格项目的通知》（宛医保办〔2023〕57号）和《关于家庭病床服务医保支付有关事项的通知》等文件，规范完善“上门服务费”“家庭病房建床费”“家庭巡诊”“出诊费”等项目的收费标准，“家庭病房建床费”“家庭病房巡诊”等纳入医保支付，鼓励专业医护人员服务养老人员。

六、完善养老服务体系。我市已出台《南阳市社区居家养老服务体系建设标准（试行）》（宛社养指〔2021〕4号）、《南阳市社区居家养老服务体系要素保障若干意见》（宛社养指〔2021〕5号）等政策文件，明确养老服务体系建设和支持政策。2021年以来，累计完成特殊困难老年人家庭适老化改造1.8万户，建设家庭养老床位10062张。

七、加强养老服务人才培养。我市始终将养老服务人才队伍建设作为重点工作来抓。联合市人力资源和社会保障局印发《关于落实“人人持证、技能南阳”建设目标任务加强养老服务人才队伍建设工作方案》，下达养老服务人才培训目标任务。依托南阳理工学院、南阳医专等高校，建立培训和实训基地，广泛开展业务技能培训。连续三年组织养老服务职业技能大赛，以赛促学、以赛促训，全市累计组织各类养老技能大赛 20 余场次。

下一步，市卫健体委和相关市直部门将继续聚焦老年人健康管理需求，不断加大宣传力度，提升全社会对医养结合机构及医养服务的认识。多措并举，全面提升我市老年健康服务体系效能。一是持续推广“全链式”医养模式。将服务内涵做实做细，进一步扩大“全链式”推广应用覆盖面，扩大医养结合床位供给，让更多老年群体收益。二是持续推进家庭养老床位建设。进一步完善护理需求评估机制，制定统一的长期护理服务标准和服务规范，推动服务标准化、精准化。同时，加快构建“医院-社区-家庭”三级服务网络，确保老年慢性病患者在不同阶段都能获得及时、专业的护理服务。三是加强人才培养。将全面落实《南阳市人民政府办公室关于加强养老服务人才保障的实施意见》（宛政办〔2023〕39号），健全养老服务人才补贴制度，提供政府公益性岗位支持，完善人才培养、评价机制和从业激励机制。同时，提高护理人员待遇，建立合理薪酬体系和激励机制，拓宽职业发展路径，吸引和留住专业人才。

最后，对您的建议表示衷心的感谢，希望您一如既往地关心和支持卫生健康体育事业的发展。



承办人：顾 蕾

联系电话：0377-63166509

邮政编码：473000



抄送：市政协提案委（3份）、市委市政府督查局（1份），卧龙区党委
政府、政协。（各1份）。
