

南阳市卫生健康体育委员会文件

宛卫字〔2025〕45 号

签发人：顾 理

办理结果：A

对市政协七届三次会议 第 73499 号提案的答复

赵博委员、王庆峰委员：

感谢您对卫生工作的重视！您的提案《建立社区心肺复苏志愿服务队伍》已收悉，经研究，现将相关办理情况答复如下：

正如提案所言，心脑血管疾病是威胁人民生命的首要因素之一，急性心脑血管疾病患者急救窗口时间为 15 分钟，而其中的黄金时间更只有 4 分钟，如何在窗口时间内，到达发病现场展开急救是成功与否的关键要素。为此，我市不断加强心肺复苏的社会培训相关工作，已取得一定成果。

一是持续开展急救技能培训工作。以普及卫生应急知识为重点，结合典型案例，积极开展各类宣传教育活动。联合市紧急医疗救援中心组织编写了《南阳市卫生应急自救互救知识与技能培训教材》《南阳市卫生技术人员急诊急救业务技能培训教材》《人人学急救 急救为人人》等，指导全市医疗卫生单位深入开展心源性猝死、卒中、溺水、中毒、严重创伤等急危重症和突发事件自救互救知识的“五进”活动。累计举办相关培训 1000 余场，直接受益群众 10 余万人。

二是推进自动体外除颤仪（AED）操作培训。2024 年，我市将公共场所配置 AED 项目纳入民生实事，截至年底，全市已在市区、各县市区交通枢纽、便民服务中心、文体场所、商场等重点公共场所配置 AED800 余台，累计培训操作人员 1 万余人。所有设备信息均已对接市 120 指挥中心，实现紧急状况下的快速调度使用。

三是提升调度指挥系统支持能力。市 120 指挥中心已全面应用高级调度在线生命支持系统（ADLS），在接到呼救电话后可实时通过电话指导现场人员实施心肺复苏等急救措施，有效提升院前急救指导的准确性和响应效率，实现“零等待”救援。2024 年全年发起在线指导 1300 余次，成功指导家属抢救心脏骤停及气道异物梗阻患者 10 余例。

下一步，下一步，我们将结合您的建议，重点推进各项工作。强化基层急救能力建设，推动培训资源和宣传资料进一步向社区下沉，扩大居民急救知识覆盖面和实操技能。拓宽宣传渠道，通

过报刊、电视、新媒体等多种方式，加强 AED 使用和社会急救理念公益宣传，选树优秀急救典型，营造“人人敢救、人人会救”的社会氛围，不断提升社会认可度和支持度。感谢您对卫生工作的关注和支持。

南阳市卫生健康体育委员会

2025年9月17日



承 办 人：张晓伟

联系电话：0377-63190698

邮政编码：473000

抄送：市政协提案委（3份）、市委市政府督查局（1份），高新区党工委、
管委会、政协工委（各1份），卧龙区党委、政府、政协（各1份）。
